

**Аналитическая справка по итогам анкетирования родителей на тему:
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг
МБДОУ «Детский сад «Радуга»**

В МБДОУ «Детский сад «Радуга» с 16.11. 2020г. по 20.11.2020г., на основании приказа от 01.11.2020г. № 111-а прошло анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность качеством образовательных услуг МБДОУ «Детский сад «Радуга», с целью изучения уровня удовлетворенности работой образовательного учреждения и педагогического коллектива.

Количество опрошенных родителей: 135 человек (родители воспитанников всех возрастных групп) из 141.

Анкетирование родителей детей от 1 до 3 лет (30 чел.)				
№ п/п	Вопрос анкеты	«ДА» %	«НЕТ» %	«НЕЗНАЮ» %
1	Как вы считаете? Наш детский сад пользуется авторитетом в селе?	97	0	3
2	Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?	97	0	3
3	С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад?	93	0	7
4	Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?	97	0	3
5	Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами	97	0	3
6	Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?	100	0	0
7	Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	100	0	0
8	Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ?	100	0	0

Родителям предлагалось ознакомиться с утверждениями и оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, НЕЗНАЮ.

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными.

Ответы родителей на 9 вопрос: « Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду

- в беседе с педагогом -100%
- в беседе со специалистом ДООУ -0%
- информационный стенд -0%
- на сайте ДООУ- 0%
- в ходе собрания -0%
- другое - 0%
- не получаю никакой информации -0%

Ответы родителей на 10 вопрос: « На ваш взгляд, наиболее эффективные формы воспитания детей в ДООУ это»

- непосредственно образовательная деятельность -3%
- беседы -97%
- формы работы с участием родителей -0%
- праздники-0%

Анкетирование родителей детей от 3 до8 лет (103 чел.)				
№ п/п	Вопрос анкеты	«ДА» %	«НЕТ» %	«НЕЗНАЮ» %
1	Как вы считаете? Наш детский сад пользуется авторитетом в селе?	95	0	5
2	Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?	97	0	3
3	С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад?	97	0	3
4	Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?	100	0	0
5	Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами	97	0	3
6	Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?	97	0	3
7	Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	97	0	3
8	Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДООУ?	100	0	0

дителям предлагалось ознакомиться с утверждениями и оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, НЕЗНАЮ.

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными.

Ответы родителей на 9 вопрос: «Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду»

- в беседе с педагогом -97%
- в беседе со специалистом ДООУ -0%
- информационный стенд -0%
- на сайте ДООУ- 10%
- в ходе собрания -93%
- другое - 0%
- не получаю никакой информации -0%

Ответы родителей на 10 вопрос: «На ваш взгляд, наиболее эффективные формы воспитания детей в ДООУ это»

- непосредственно образовательная деятельность -100%
- беседы -10%
- формы работы с участием родителей -25%
- праздники-78%

Анкетирование родителей детей с ОВЗ (2 чел)				
№ п/п	Вопрос анкеты	«ДА» %	«НЕТ» %	«НЕЗНАЮ» %
1	Как вы считаете? Наш детский сад пользуется авторитетом в селе?	100	0	0
2	Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?	100	0	0
3	С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад?	100	0	0
4	Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?	100	0	0
5	Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами	100	0	0
6	Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?	100	0	0
7	Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?	100	0	0
8	Свободно ли Вы обращаетесь за	100	0	0

	советом к воспитателям, специалистам ДООУ?			
--	--	--	--	--

Родителям предлагалось ознакомиться с утверждениями и оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: ДА, НЕТ, НЕЗНАЮ.

Результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами следует считать позитивными.

Ответы родителей на 9 вопрос: « Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду

- в беседе с педагогом -100%
- в беседе со специалистом ДООУ -100%
- информационный стенд -0%
- на сайте ДООУ- 0%
- в ходе собрания -0%
- другое - 0%
- не получаю никакой информации -0%

Ответы родителей на 10 вопрос: « На ваш взгляд, наиболее эффективные формы воспитания детей в ДООУ это»

- непосредственно образовательная деятельность -100%
- беседы -100%
- формы работы с участием родителей -0%
- праздники-0%

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДООУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Рекомендации педагогам

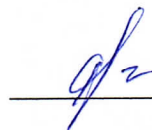
Организовать просветительскую работу с родителями дошкольников с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о развивающем эффекте всех видов детской деятельности и о роли семьи в процессе воспитания и развития ребенка. Также организовать усиленную работу по распространению информации: консультации, беседы. Воспитателям ежемесячно давать отчет и фотоотчет по работе с воспитанниками для обновления информации на сайте.

Рекомендации родителям

Использовать сайт дошкольного учреждения как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

анкетирование выявило, что процент удовлетворенности деятельностью МБДОУ составляет 97% опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Старший воспитатель



Э.Ф.Самединова